

VÉLEMÉNYEK ÉS TÉVHITEK – A HULLADÉKGAZDÁLKODÁS NEM FOCI



Az MTKSZ Nonprofit Kft. ügyfélszolgálatára több kérdés, javaslat érkezik, ezekből szemezgettünk, és megkérdeztük a szolgáltató véleményét.

Ügyfél: Láttam, hogy ugyanaz az autó borította be a szelektív konténer tartalmát, ami előtte a vegyes hulladékot szállította el.

Szolgáltató: Ez igaz is lehet, de közben a vegyesen gyűjtött hulladékot leürítette a Marcali Regionális Hulladékkezelő Központban, az elkülönítetten gyűjtött hulladékot pedig – fajtánként más-más jármű – a barcsi válogatóműve szállítja. Az üveg betárolást követően közvetlenül hasznosításra kerül.

Ügyfél: A társasházban nincs lehetőség szelektálni, mert nincs hozzá elég hely.

Szolgáltató: Akár családi házban, akár társasházi lakásban élünk, szelektálni mindig lehet. Nem kell hozzá más, mint egy szabad nyolcszák, vagy szemetes edény a maradék hulladékot gyűjtő benti szemetesünkön kívül.

Ügyfél: Nem kérek kék és sárga kukát, mert egy idő után biztosan annak az ürítése is pénzbe fog kerülni.

Szolgáltató: A közszolgáltatási díjat a vegyesen gyűjtött hulladék gyűjtésére szolgáló edény méretével arányosan kell megfizetni az NHKV Zrt. részére. Ezek összesített mennyisége alapján kap a közszolgáltató díjat az NHKV Zrt-től, amely díj minden egyéb szolgáltatás költségét is magában kell, hogy foglalja, arra fedezetet biztosít. Ingyenes szolgáltatás nincs, ugyanakkor a díj mindig a fekete kuka méretével arányos. Ezért nem életszerű, hogy valaki 20 liter után fizessen, mert a szelektív gyűjtés, az ügyfélszolgálat, a hulladékudvar üzemeltetése, a lomtalanítás biztosítása 20 literre eső szolgáltatási díjból nem biztosítható. A díjfizetés módjában változás nem várható, de a szelektív gyűjtés ösztönzésének szabályozására született már elképzelések.

Ügyfél: A közszolgáltató nagyon sok bevételhez jut a szelektíven gyűjtött hulladékok értékesítéséből, fizessen vissza, adjon kedvezményt a jól szelektálóknak.

Szolgáltató: A haszonanyag azzal, hogy az ingatlanhasználó azt elszállításra kihelyezte, az NHKV Zrt. tulajdonába kerül. A közszolgáltató birtokában marad ugyan átmenetileg, de az értékesítés árbevétele a tulajdonost illeti. Így az esetleges kedvezményekre a közszolgáltatónak semmilyen ráhatása nincs, ahhoz központi, kormányzati szintű döntésre van szükség.

Ügyfél: A közszolgáltató dolgozóinak nincs jogja a gyűjtés során a kukák tartalmának átvizsgálására, azt mindenképpen be kell borítaniuk és el kell szállítaniuk.

Szolgáltató: Az edények tartalmát a kollégák minden alkalommal kötelesek több szempontból is megvizsgálni. Csak olyan hulladékot szállíthatnak el, amelyet az adott kukába kell tenni. Pl. kék kukából csak papírt. Fontos a munkabiztonság, és az eszköz-állagmegóvás szempontú átvizsgálás is. Túltöltött (nagy tömegű) edény ürítése például a kuka töréséhez vezethet.

Ügyfél: A műanyag gyerekjátékok, zuhanytálcát, kerti bútort is a kék kukába, vagy mellé kell tenni.

Szolgáltató: A műanyag kukába csak csomagolóanyagok helyezhetők, azokat is meg kell tisztítani a szennyeződéstől. De például az étolajos flakonok akkor sem tehetők a sárga edénybe, ha valaki azokat maximálisan elmosogatja. A bontási, vagy nagydarabos, illetve a hőre keményedő műanyagokat a sárga kukába ne tegyük bele, de például a műanyag virágosláda sem oda való. A hulladékudvarok megoldást nyújtanak ezek elhelyezésére. Ha valaki precíz szeretne lenni, a műanyagokon keresse meg a PP, PS, HDPE, PE, PET rövidítéseket. Ha ezeket megtalálja, és a csomagolás tiszta, nyugodt szívvel a hasznosítható hulladékok közé tehetők. Ide kerül még az Alu, Fe fémdoboz és a tetrapack, azaz a társított italoskarton.

MTKSZ Nonprofit Kft. Ügyfélszolgálat

AKTUÁLIS HÍREINK

- Marcali Város Képviselő Testülete a közszolgáltató javaslatára elfogadta az önkormányzati rendelet módosítását, ezzel a biológiailag lebomló anyagból készült zöldhulladék gyűjtő zsák 2018. január 01-től egységesen bruttó 100 Ft-ba kerül majd a korábbi minimum 250 Ft helyett.

- A kék kukákat az idén már péntekenként üríti a szolgáltató, az összegyűjtött papírt négyhetente, a gyűjtési naptár szerinti napokon kell a közterületre kihelyezni (első gyűjtési nap: 01.26.).

- A szolgáltató a külterületi ingatlanok számára rendszeresen kiállítja a közszolgáltatási díjszámlát, a külterületi ingatlanhasználók szürke színű, logós zsákot a díj megfizetésével az ügyfélszolgálati irodában átvehetik, és a kijelölt gyűjtőpontra ebben a zsákban kell szerdánként a hulladékot kihelyezni.

- A családi házas ingatlanhasználók a szolgáltatótól gyűjtési naptár mátrixot kaptak díjmentesen, amelyet a kukára nem kötelező ráragasztani, azt mindenki a saját szokásainak megfelelően oda teheti, ahol az a számára leghasznosabb. MTKSZ Nonprofit Kft. Ügyfélszolgálat

Hulladékgyűjtési időpontok - Marcali

2018. év

Hónap	Papír hulladék - kék edény - gyűjtésének napja	Műanyag, fém, italoskarton hulladék - sárga edény - gyűjtésének napja	Zöldhulladék - barna edény - gyűjtésének napja	Üveg gyűjtő konténer ürítésének napja (Gyűjtőszigeten)	- VÁLTOZÁS! - A papír hulladékot házhoz menő rendszerben négyhetente péntekenként gyűjtjük.
	PÉNTEK	HÉTFŐ	KEDD	CSÜTÖRTÖK	
Január	26.	8, 22.	9, 23. (Csak fenyőfa)	4, 18.	- A vegyes hulladékot minden héten a megszokott rend szerint szállítjuk el.
Február	23.	5, 19.	6. (Csak fenyőfa)	1, 15.	
Március	23.	5, 19.	20.	1, 15, 29.	- A szelektív gyűjtőszigetek műanyag, fém, italoskarton hulladékát kéthetente hétfőn, a papír hulladékát kéthetente pénteken gyűjtjük.
Április	20.	2, 16, 30.	3, 17.	12, 26.	
Május	18.	14, 28.	1, 15, 29.	10, 24.	- A lomtalanítást évente egyszer, a szolgáltatóval előre egyeztetett időpontban lehet igénybe venni.
Június	15.	11, 25.	12, 26.	7, 21.	
Július	13.	9, 23.	10, 24.	5, 19.	- A zöld hulladékot (nyesedéket, fűvet, falevelet) évente 20 alkalommal gyűjtjük, kéthetente keddenként.
Augusztus	10.	6, 20.	7, 21.	2, 16, 30.	
Szeptember	7.	3, 17.	4, 18.	13, 27.	
Október	5.	1, 15, 29.	2, 16, 30.	11, 25.	
November	2, 30.	12, 26.	13, 27.	8, 22.	
December	28.	10, 24.	11.	6, 20.	

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a Marcali, Hrsz: 2628/23 hulladékudvar a hulladékgyűjtési közszolgáltatás keretében igénybe vehető.

Az átvétel feltételeiről tájékozódhat honlapunkon: www.mtksz.hu - Hulladékudvarok menüpont alatt.

Nyitvatartás: Kedd: 8-12, Szerda: 12-18, Péntek: 8-12, Szombat (kéthetente páratlan heteken): 8-12-ig.

Ha a gyűjtés napja ünnepnapra esik, akkor a szolgáltatást az ünnepnapon biztosítjuk.